

Garantievoorwaarden voor REXEL producten van Esselte BV

Garantieperiode zoals aangegeven in de lijst hieronder

De volgende voorwaarden, die de vereisten en de reikwijdte van de door ons geboden garantie omvatten, laten uw wettelijke rechten onverlet, met name ten aanzien van de verantwoordelijkheid van de verkoper om op grond van de koopovereenkomst met de eindgebruiker garantie te verstrekken. Deze garantievoorwaarden gelden voor alle wereldwijd verkrijgbare producten van ACCO Brands, welke in Nederland verkocht worden door Esselte BV, die in bijgevoegde lijst staan vermeld.

1. Termijn van de garantie en aanvang van de garantietermijn

De garantie geldt vanaf de koopdatum en heeft een geldigheidsduur van 2 / 3 / 5 / 10 of 25 jaar. Zoals aangegeven op de verpakking of website.

Voordelen die wij op basis van deze garantieovereenkomst bieden, brengen geen verlenging van de garantietermijn tot stand.

2. Inhoud en reikwijdte van de garantie

Productgebreken die kunnen worden teruggevoerd op materiële of productiefouten worden door Esselte BV verholpen ofwel door middel van reparatie of door een vervangend product te leveren, waarbij de keuze tussen beide mogelijkheden aan Esselte BV is. Bij een vervangend product gaat de eigendom van het vervangen product over op Esselte BV. Er kan op grond van deze garantie geen aanspraak worden gemaakt op een verderstreckende compensatie door Esselte BV.

3. Conditions and use of the warranty

4. Vereisten en gebruik van de garantie

De garantie zal alleen worden gegeven als de originele factuur of een kopie ervan, kan worden overhandigd. De klant draagt de kosten van de verzending. Om extra kosten te vermijden, is het verplicht om eerst contact op te nemen met onze klantendienst, dit kan telefonisch of schriftelijk.

Klachten over productdefecten dienen meteen na ontdekking en binnen de garantietermijn te worden gemeld aan de verkoper van wie het product is gekocht. Ook kunnen vorderingen op basis van deze garantie worden ingediend bij Esselte BV via de volgende contactgegevens:

Esselte BV
Klantenservice
Vijzelmolenlaan 6
3447 GX Woerden
Tel: 0348 415 084
E-mail: infonl@acco.com

5. Beperkte garantie

De garantie is beperkt voor ordners en ringbanden op het mechaniek.

De garantie geldt niet in het geval van defecten die in verband kunnen worden gebracht met:

- a) Onjuiste installatie
 - niet opvolgen van geldige veiligheidsvoorschriften of de meegeleverde gebruikershandleiding
- b) Oneigenlijk gebruik en onjuiste bediening of behandeling van het product. Ongeval, verwaarlozing, misbruik of gebruik als gevolg van het niet naleven van de normale bedieningsprocedures voor een product van dit type.
 - het gebruik van nietjes van andere leveranciers dan Rexel of het gebruik van een verkeerd type nietje voor nietmachines/niettangen, of bijv. paperclips/folies met de perforatoren
 - overschrijding van de door het product aanbevolen vellen- / filmcapaciteit
 - materialen / stoffen die door het product zijn gegaan waarvoor het product niet is ontworpen (bijv. voor papiervernietigers)
 - Het originele model en serienummerplaatje zijn gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd (bijv. voor papiervernietigers);
- c) Externe oorzaken, bijv. vervoersschade, waarvoor wij geen garantie bieden
- d) Uitvoeren van reparaties of wijzigingen van een product die niet door Esselte BV zelf zijn doorgevoerd of door een erkende klantenservice
- e) Het niet opvolgen van de instructies in verband met het verzorgen en reinigen, bijv. het niet of onvoldoende invetten/smeren van de ponsstempels van de perforatoren

6. Extra garantie voor papiervernietigers

Esselte BV garandeert dat de snijmessen van de papiervernietiger vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten (zie onderstaande tabel) vanaf de aankoopdatum door de oorspronkelijke consument.

Houd er rekening mee dat de snijmessen geleidelijk slijten door vellen met nietjes en/of paperclips te versnipperen - dit valt niet onder de garantie. De papiervernietigers van Rexel zijn ontworpen om creditcards en cd's / dvd's te versnipperen binnen de standaard garantieperiode van 2 jaar volgens de onderstaande tabel. Boven gemiddeld veel vernietigen van creditcards of cd's / dvd's maakt de verlengde garantie op snijmessen ongeldig.

Rexel Papiervernietigers – Garantie informatie

Model	Standaard Garantie Periode	Garantie Periode op snijmessen	Paperclips / Nietjes	Credit Card / CD's / DVD's
Auto+ 60X	2 jaar	5 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Auto+ 90X	2 jaar	7 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Auto+ 130X	2 jaar	10 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Auto+ 130M	2 jaar	10 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Auto+ 200X	2 jaar	10 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300X	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300X Smartech	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300M	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600X	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600X Smartech	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600M	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750X	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750X Smartech	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750M	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Momentum S206	2 jaar	2 jaar	Nee / Nee	Nee / Nee / Nee
Momentum X308	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Momentum X312	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Momentum X312-SL	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Momentum X406	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Momentum X410	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Momentum X410-SL	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Momentum X415	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Momentum X420	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Momentum X510	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Momentum X515	2 jaar	2 jaar	Ja / Ja	Nee / Nee / Nee
Mercury RES1523	2 jaar	5 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REX1023	2 jaar	5 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REX1323	2 jaar	5 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REM723	2 jaar	5 jaar	Nee / Nee	Nee / Nee / Nee
Mercury REM820	2 jaar	7 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSS2434	2 jaar	10 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSX1834	2 jaar	10 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSM1130	2 jaar	10 jaar	Nee / Nee	Nee / Nee / Nee
Mercury RDS2250	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDS2270	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDX1850	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDX2070	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDM1150	2 jaar	20 jaar	Nee / Nee	Nee / Nee / Nee
Mercury RDSM750	2 jaar	20 jaar	Nee / Nee	Nee / Nee / Nee
Mercury RLS32	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RLX20	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RLM11	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RPS812	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Promax RPX612	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Promax RES823	2 jaar	7 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee

Promax RES1123	2 jaar	7 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Promax REX623	2 jaar	7 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Promax REX823	2 jaar	7 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Promax RSS1535	2 jaar	10 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RSS1838	2 jaar	10 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RSX1035	2 jaar	10 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Promax RSX1538	2 jaar	10 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Wide-Entry RLWS35	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWS47	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWX25	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWX39	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWM26	2 jaar	20 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWSFM9	2 jaar	20 jaar	Nee / Nee	Nee / Nee / Nee
Style C.C	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Style+ C.C	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Alpha Strip	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Alpha Cross	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
ProStyle+ SC	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
ProStyle+ 5	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
ProStyle+ 7	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
ProStyle+ 12	2 jaar	7 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
ProStyle CC	2 jaar	7 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
ProSecure	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
Duo (Cross Cut)	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
JOY Pink	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee
JOY Blue	2 jaar	3 jaar	Ja / Ja	Ja / Nee / Nee

7. Producten met garantie

Voor meer informatie over de garantieperiode van jouw aangekochte product, ga naar onze website:
www.rexeleurope.com