

Az Esselte Kft Rexel termékeire vonatkozó jótállás feltételei
A jótállási időszak az alábbiakban feltüntetett ideig tart

A jótállási szolgáltatás feltételeit és mértékét ismertető alábbi feltételek nincsenek hatással az Ön jogaira, tehát az értékesítőnek a végfelhasználóval kötött adásvételi szerződés útján keletkező jótállási kötelezettségeire sincsenek hatással.

1. Jótállási időszak és a jótállás kezdete

A jótállási időszak a vásárlás időpontjával veszi kezdetét, és 2, 3, 5, 10 vagy 25 évig tart. A jótállási időszak pontos időtartamát a termék csomagolásán vagy a weboldalon találja meg.

Az ezen garanciális időszak alatt általunk nyújtott előnyök nem jelentik a garanciális időszak kiterjesztését.

2. A jótállás tartalma és mértéke

Az anyaghibákból vagy gyártási hibákból eredő termékhibákat az **Esselte Kft** saját döntése alapján, javítás vagy termékcseré útján hárítja el (ha szükséges, egy az eredeti termékkel egyenértékű termékkel, amely azzal megegyező vagy ahhoz hasonló minőségű).

3. A jótállás feltételei és alkalmazása

A jótállási szolgáltatásokat az eredeti számla / vásárlási nyugta vagy azok másolataival lehet igénybe venni.

A jótállást a termék jótállási szolgáltatást kínáló félhez történő eljuttatásával lehet igénybe venni (az ügyfél köteles állni a küldemény szállításával kapcsolatos postaköltségeket, kivéve a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékek).

A jótállás optimális végrehajtása, valamint az extra költségek elkerülése érdekében javasolt telefonon vagy írásos formában előzetesen felvenni a kapcsolatot a jótállási szolgáltatást kínáló partner ügyfélszolgálatánál.

A termékhibákat azonnal be kell jelenteni a hiba észlelését követően, illetve a jótállási időszakon belül annál a kereskedőnél, ahol az ügyfél a terméket vásárolta. A jótállás által nem fedezett követeléseket a következő címre kell továbbítani:

REWORKS SZERVIZ Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1151 Budapest, Harsányi Kálmán utca 83.

Nyitva tartás: H-P 9-17-h

Általános hibabejelentő email: hotline@display.hu

Általános hibabejelentő telefon: +36-1-340 9951

Weboldal, online bejelentés: www.display.hu

4. A jótállás korlátozása

A jótállás csak korlátozott mértékben vehető igénybe az emelőkaros iratrendezők és gyűrűskönyvek lefűző szerkezetének esetében.

A jótállás nem érvényes azon esetekben, amikor a hiba a következő okok valamelyikére vezethető vissza:

- a) Helytelen telepítés, például:
 - o a vonatkozó biztonsági szabályok, tehát a mellékelt használati útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
 - o az összeszerelési útmutatónak meg nem felelő összeszerelés
- b) A termék helytelen használata, továbbá nem megfelelő alkalmazása vagy kezelése, például:
 - o nem Rexel vagy nem megfelelő tűzőkapocs használata tűzőgépekhez
 - o fólia, gémpapír lyukasztása lyukasztóval
 - o javasolt fóliavastagság vagy lapkapacitás túllépése
 - o az eredeti modell és a sorozatszám tábla megváltoztatása, cseréje vagy eltávolítása (pl. iratmegsemmisítőknél)
- c) Külső behatások, például a szállítás során keletkezett sérülés, amelyért nem vállalunk felelősséget;
- d) A terméken végzett olyan javítások, amelyeket nem a Esselte Kft által kijelölt szervízpartner végzett el;
- e) A használati útmutatóban ismertetett karbantartási és tisztítási munkálatok elmulasztása, például a lyukasztó lyukasztórúdjának nem megfelelő olajozása/zsírozása, vagy annak teljes elmulasztása.

5. Iratmegsemmisítőkre vonatkozó kiegészítő garancia

Az Esselte Kft garantálja, hogy az iratmegsemmisítő vágókései anyag- és gyártási hibáktól mentesek (lásd az alábbi táblázatot) az eredeti fogyasztó vásárlásának napjától kezdve.

Felhívjuk figyelmét, hogy a vágókések kopása a tűzött lapok (kapcsok és gémpapírok) megsemmisítésével fokozódik, melyre a garancia nem vonatkozik. A Leitz iratmegsemmisítő termékcsaládot bankkártyák és CD / DVD-k aprítására tervezték a

szokásos 2 éves garanciális időszak alatt, az alábbi táblázat szerint. A túlzott bankkártya vagy CD / DVD megsemmisítés érvényteleníti a meghosszabbított vágókés garanciát.

Model	Standard jótállási időszak	Vágókés jótállási időszak	Gémkapcsok / Tűzőkapcsok	Bankkártya / CD / DVD
Auto+ 60X	2 év	5 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Auto+ 90X	2 év	7 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Auto+ 130X	2 év	10 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Auto+ 130M	2 év	10 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Auto+ 200X	2 év	10 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Auto+ 300X	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Auto+ 300X Smartech	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Auto+ 300M	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Auto+ 600X	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Auto+ 600X Smartech	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Auto+ 600M	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Auto+ 750X	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Auto+ 750X Smartech	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Auto+ 750M	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Momentum S206	2 év	2 év	Nem / Nem	Nem / Nem / Nem
Momentum X308	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Momentum X312	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Momentum X312-SL	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Momentum X406	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Momentum X410	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Momentum X410-SL	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Momentum X415	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Momentum X420	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Momentum X510	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Momentum X515	2 év	2 év	Igen / Igen	Nem / Nem / Nem
Mercury RES1523	2 év	5 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury REX1023	2 év	5 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen

Mercury REX1323	2 év	5 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury REM723	2 év	5 év	Nem / Nem	Nem / Nem / Nem
Mercury REM820	2 év	7 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury RSS2434	2 év	10 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury RSX1834	2 év	10 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury RSM1130	2 év	10 év	Nem / Nem	Nem / Nem / Nem
Mercury RDS2250	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury RDS2270	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury RDX1850	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury RDX2070	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury RDM1150	2 év	20 év	Nem / Nem	Nem / Nem / Nem
Mercury RDSM750	2 év	20 év	Nem / Nem	Nem / Nem / Nem
Mercury RLS32	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury RLX20	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Mercury RLM11	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Promax RPS812	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Promax RPX612	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Promax RES823	2 év	7 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Promax RES1123	2 év	7 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Promax REX623	2 év	7 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Promax REX823	2 év	7 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Promax RSS1535	2 év	10 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Promax RSS1838	2 év	10 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Promax RSX1035	2 év	10 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Promax RSX1538	2 év	10 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Wide-Entry RLWS35	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Wide-Entry RLWS47	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Wide-Entry RLWX25	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Wide-Entry RLWX39	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
Wide-Entry RLWM26	2 év	20 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen

Wide-Entry RLWSFM9	2 év	20 év	Nem / Nem	Nem / Nem / Nem
Style C.C	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Style+ C.C	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Alpha Strip	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Alpha Cross	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
ProStyle+ SC	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
ProStyle+ 5	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
ProStyle+ 7	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
ProStyle+ 12	2 év	7 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
ProStyle CC	2 év	7 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
ProSecure	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
Duo (Cross Cut)	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Igen / Igen
JOY Pink	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem
JOY Blue	2 év	3 év	Igen / Igen	Igen / Nem / Nem

6. Garanciás termékek

Az Ön által megvásárolt termékre vonatkozó garancia részleteivel kapcsolatban látogasson el weboldalunkra:

www.rexeleurope.com