

Garantibetingelser for REXEL-produkter fra Acco Brands Danmark v/ Esselte ApS
Garantiperioden er som indikeret i listen nederst på siden.

De følgende betingelser, der beskriver kravene og omfanget af vores garantiservice, påvirker ikke dine juridiske rettigheder, særligt sælgerens garantiforpligtelser baseret på salgskontrakten med slutforbrugeren.

1. Garantiperiode og starten på garantien

Garantien starter på købsdatoen og gælder i 2 / 3 / 5 /10 eller 25 år, som indikeret på forpakningen eller hjemmesiden. Fordele, som vi giver grundet denne garanti, påvirker ikke en forlængelse af garantiperioden.

2. Garantens indhold og omfang

Produktfejl, der skyldes materialer eller produktionsfejl vil blive udbedret af Acco Brands v/ Esselte ApS enten via reparation eller udskiftning (hvis nødvendigt med et tilsvarende produkt, der har samme eller sammenlignelig kvalitet).

I tilfældet af udskiftning vil ejerskab af det udskiftede produkt overgå til Acco Brands v/ Esselte ApS.

3. Betingelser og brug af garantien

Garantien kan kun bruges ved at fremvise originalt faktura / købsbevis eller en kopi heraf.

Det er en "garanti transport" (kunden bærer ansvaret for betalingen for forsendelsen).

For en effektiv eksekvering og for at undgå unødige omkostninger er det obligatorisk at kontakte vores kundeservice enten telefonisk eller skriftligt, inden produktet returneres.

Produktfejl skal der gøres opmærksom på umiddelbart efter opdagelsen og indenfor forhandlerens garantiperiode, hvor produktet er købt. Forhandleren tager herefter kontakt til Acco Brands v/ Esselte ApS:

Esselte ApS
Kundeservice
Smedeholm 10
2730 Herlev
Telefonnummer:
3816 78 00

kundesupportdk@acco.com

4. Begrænsning af garanti

Garantien er ikke gældende i tilfælde af fejl, der er forårsaget af:

- a) Forkert installation eks.:
 - Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter og den medfølgende brugermanual.
 - Ukorrekt samling af produktet i forhold til monteringsvejledningen.
- b) Forkert brug eller forkert betjening af produktet. Ulykker, forsømmelse eller misbrug på grund af manglende overholdelse af normale driftsprocedurer for et produkt af dets art.
 - Ikke at bruge Rexel hæfteklammer eller at bruge den forkerte type hæfteklammer til maskinen.
 - Produktets anbefalede arkkapacitet er overskredet.
 - Materialer/ stoffer, som produktet ikke er designet til, er ført igennem produktet (f.eks. for makulatorer).
 - Den originale model og serienummersplade er ændret, forskudt eller fjernet (f.eks. for makulatorer).
- c) Eksterne påvirkninger som transportskader, som ikke er dækket af os.
- d) Udførte reparationer eller ændringer af et produkt, som ikke er udført af Acco Brands v/ Esselte ApS eller en autoriseret servicepartner.
- e) Manglende overholdelse af pleje og vedligeholdelsesarbejdet i forhold til manualen eks. ikke tilstrækkelig olie/smørelse af skærebladene på en makulator.

5. Yderligere garanti for makulatorer

Acco Brands v/Esselte ApS garanterer at skærebladene på makulatorene er fri fra defekter i materiale og udførelse i (se nedstående tabel) fra købsdatoen af den originale slutforbruger.

Se venligst specifikke produktmanualer for mere information om din makulators garantidækning.

Model	Standard garantiperiode	Skæreblade garantiperiode	Papirklips / hæfteklammer	Kreditkort / CD'er / DVD'er
Auto+ 60X	2 år	5 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Auto+ 90X	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Auto+ 130X	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Auto+ 130M	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Auto+ 200X	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300X	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300X Smartech	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300M	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600X	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600X Smartech	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600M	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750X	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750X Smartech	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750M	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Momentum S206	2 år	2 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Momentum X308	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X312	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X312-SL	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X406	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X410	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X410-SL	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X415	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X420	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X510	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X515	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Mercury RES1523	2 år	5 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REX1023	2 år	5 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REX1323	2 år	5 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REM723	2 år	5 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Mercury REM820	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSS2434	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSX1834	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSM1130	2 år	10 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Mercury RDS2250	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDS2270	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDX1850	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDX2070	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDM1150	2 år	20 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Mercury RDSM750	2 år	20 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Mercury RLS32	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RLX20	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RLM11	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RPS812	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RPX612	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RES823	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RES1123	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax REX623	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax REX823	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RSS1535	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RSS1838	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RSX1035	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RSX1538	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Wide-Entry RLWS35	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWS47	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWX25	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWX39	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWM26	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWSFM9	2 år	20 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej

Style C.C	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Style+ C.C	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Alpha Strip	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Alpha Cross	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProStyle+ SC	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProStyle+ 5	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProStyle+ 7	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProStyle+ 12	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
ProStyle CC	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProSecure	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Duo (Cross Cut)	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
JOY Pink	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
JOY Blue	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej

6. Produkter med garanti

For detaljer vedrørende garantiperioden for dit produkt, se venligst vores hjemmeside: www.rexeleurope.com