

Januari 2020

**Garantivillkor för REXEL produkter från Esselte Sverige AB**

**Garantitiden anges i listan nedan**

Följande villkor, som beskriver kraven och omfattningen av vår garantitjänst, påverkar inte dina lagliga rättigheter, särskilt säljarens garantiförpliktelse som orsakas av försäljningsavtalet med slutkonsumenten.

1. **Garantitid och garantins början**

Garantin börjar vid inköpsdatumet och varar i 2, 3, 5, 10 eller 25 år, som anges på förpackningen eller webbplatsen.

Fördelar som vi ger på grund av denna garanti påverkar inte förlängningen av garantitiden.

1. **Garantins innehåll och omfattning**

Produktfel som beror på material- eller produktionsfel elimineras genom beslut av Esselte Sverige AB genom antingen reparation eller utbytesleverans (vid behov mot en motsvarande produkt med samma eller jämförbar kvalitet). I händelse av en utbytesleverans överförs ägodelarna till den ersatta produkten till Esselte Sverige AB.

1. **Villkor och användning av garantin**

Garantin gäller endast genom att presentera den ursprungliga fakturan/inköpskvittot eller en kopia av denna. Det är en "insändningsgaranti" (kunden bär portokostnaderna för sändningen). För ett optimalt utförande och för att undvika extra kostnader är det obligatoriskt att kontakta vår kundtjänst i förväg via telefon eller i skriftlig form

Produktfel måste anmälas omedelbart efter upptäckt och inom garantitiden hos återförsäljaren, där produkten har köpts. Alternativt kan krav på denna garanti ställas till Esselte Sverige AB med följande kontaktuppgifter:

**Esselte Sverige AB**

**Kundcenter**

**Sundbybergsvägen 1**

**S-171 73 SOLNA**

**Tel: +46 (0)8 705 15 10**

**Email:** [**kundcenter@acco.com**](mailto:kundcenter@acco.com)

1. **Begränsning av garantin**

Garantin är inte giltig vid fel som orsakas av:

1. Fel installation t.ex.

* iakttagande av giltiga säkerhetsföreskrifter respektive den bifogade användarmanualen
* felaktig montering mot monteringsanvisningarna

1. Felaktig användning samt felaktig hantering eller behandling av produkten. Olycka, försummelse, missbruk eller missbruk på grund av att de normala driftsrutinerna för en produkt av denna typ inte följs.

* använder inte Rexel häftklamrar eller använder fel typ av häftklamrar för häftapparater
* Stansning av t.ex. gem/folier etc. med hålslag
* produktens rekommenderade ark/filmkapacitet har överskridits
* material/ämnen som har passerat genom produkten för vilken produkten inte är designad (t.ex. för dokumentförstörare)
* Den ursprungliga modellen och serienummerplattan har förändrats, avlägsnats eller tagits bort (t.ex. för dokumentförstörare);

1. Yttre påverkan t.ex. transportskador som inte täcks av oss;
2. Utförda reparationer eller förändringar på en produkt som inte har utförts av Esselte Sverige AB eller en auktoriserad serviceverkstad;
3. Iakttagande av underhåll- och rengöringsarbeten enligt manualen, t.ex. ingen eller inte tillräckligt med oljning/smörjning av hålstansarna.
4. **Ytterligare garanti för dokumentförstörare**

Esselte Sverige AB garanterar att skärverkets skärblad är fria från defekter i material och utförande (se tabell nedan) från inköpsdatumet från den ursprungliga köparen.

Observera att skärbladen gradvis kommer att slitas vid makulering av hopfogade dokument (häftklammer eller gem) - detta täcks inte av garantin. Rexel dokumentförstörare har utformats för att strimla kreditkort och CD/DVD-skivor under standardperioden på 2 år enligt tabellen nedan. Eventuell överdriven kreditkort- eller CD-/DVD-fragmentering kommer att göra den utökade skärverksgarantin ogiltig.

**Rexel Dokumentförstörare – Garanti Information**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modell** | **Garantitid Standard** | **Garantitid Skärverk** | **Gem / Häftklammer** | **Kreditkort / CD**  **/ DVD** |
| Auto+ 60X | 2 år | 5 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Auto+ 90X | 2 år | 7 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Auto+ 130X | 2 år | 10 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Auto+ 130M | 2 år | 10 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Auto+ 200X | 2 år | 10 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Auto+ 300X | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Auto+ 300X Smartech | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Auto+ 300M | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Auto+ 600X | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Auto+ 600X Smartech | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Auto+ 600M | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Auto+ 750X | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Auto+ 750X Smartech | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Auto+ 750M | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Momentum S206 | 2 år | 2 år | Nej / Nej | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X308 | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X312 | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X312-SL | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X406 | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X410 | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X410-SL | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X415 | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X420 | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X510 | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Momentum X515 | 2 år | 2 år | Ja / Ja | Nej / Nej / Nej |
| Mercury RES1523 | 2 år | 5 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury REX1023 | 2 år | 5 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury REX1323 | 2 år | 5 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury REM723 | 2 år | 5 år | Nej / Nej | Nej / Nej / Nej |
| Mercury REM820 | 2 år | 7 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury RSS2434 | 2 år | 10 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury RSX1834 | 2 år | 10 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury RSM1130 | 2 år | 10 år | Nej / Nej | Nej / Nej / Nej |
| Mercury RDS2250 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury RDS2270 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury RDX1850 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury RDX2070 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury RDM1150 | 2 år | 20 år | Nej / Nej | Nej / Nej / Nej |
| Mercury RDSM750 | 2 år | 20 år | Nej / Nej | Nej / Nej / Nej |
| Mercury RLS32 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury RLX20 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Mercury RLM11 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Promax RPS812 | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Promax RPX612 | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Promax RES823 | 2 år | 7 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Promax RES1123 | 2 år | 7 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Promax REX623 | 2 år | 7 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Promax REX823 | 2 år | 7 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Promax RSS1535 | 2 år | 10 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Promax RSS1838 | 2 år | 10 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Promax RSX1035 | 2 år | 10 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Promax RSX1538 | 2 år | 10 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Wide-Entry RLWS35 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Wide-Entry RLWS47 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Wide-Entry RLWX25 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Wide-Entry RLWX39 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Wide-Entry RLWM26 | 2 år | 20 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| Wide-Entry RLWSFM9 | 2 år | 20 år | Nej / Nej | Nej / Nej / Nej |
| Style C.C | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Style+ C.C | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Alpha Strip | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Alpha Cross | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| ProStyle+ SC | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| ProStyle+ 5 | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| ProStyle+ 7 | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| ProStyle+ 12 | 2 år | 7 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| ProStyle CC | 2 år | 7 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| ProSecure | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| Duo (Cross Cut) | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Ja / Ja |
| JOY Pink | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |
| JOY Blue | 2 år | 3 år | Ja / Ja | Ja / Nej / Nej |

1. **Produkter med garanti**

För mer information om garantitiden för din produkt, se vår webbplats: www.rexeleurope.com