

**Condiciones de garantía para los productos Rexel de Esselte, S. A**  
**Periodo de garantía como se indica en la lista siguiente**

Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestro servicio de garantía, no afectan a sus derechos legales, especialmente a la obligación de garantía del vendedor causada por el contrato de venta con el consumidor final.

**1. Período de garantía y comienzo de la garantía**

La garantía comienza con la fecha de compra y dura 2 / 3 / 5 o 10 años, como se indica en el embalaje o en la página web. Los beneficios que ofrecemos debido a esta garantía no afectan a la extensión del tiempo de garantía.

**2. Contenido y alcance de la garantía**

Los defectos del producto debidos a fallos de material o de producción serán eliminados a elección de Esselte, S.A, mediante la reparación o el reemplazo (si es necesario contra un producto equivalente, de igual o comparable calidad). En el caso de reemplazo, el producto reemplazado deberá ser devuelto a Esselte, S.A.

**3. Condiciones y uso de la garantía**

El servicio de garantía sólo se prestará presentando la factura original / recibo de compra o una copia de la misma. Se trata de una "garantía de entrega" (el cliente corre con los gastos de enviarnos el artículo).

Para una ejecución óptima y para evitar costes adicionales es obligatorio contactar con nuestro servicio de atención al cliente con antelación por teléfono o por escrito ([servicio.tecnico@acco.com](mailto:servicio.tecnico@acco.com)).

Los defectos del producto deben ser reclamados inmediatamente después de ser detectados y dentro del periodo de garantía a través del distribuidor donde el producto ha sido comprado o bien, directamente, a través de nuestro Servicio de Atención al cliente (Servicio Técnico) en:

**Esselte S.A**

**Teléfono: 93 238 44 22**

**e-mail: [servicio.tecnico@acco.com](mailto:servicio.tecnico@acco.com)**

**Horario:** lunes – jueves de 8:00 a 13; viernes de 8:30 a 13:00

**4. Limitación de la garantía.**

La garantía no es válida en caso de fallos, que se reducen causalmente a:

- a) Instalación incorrecta, por ejemplo:
  - Inobservancia de las normas de seguridad vigentes o del manual de instrucciones adjunto.
  - Montaje incorrecto, sin seguir las instrucciones de montaje.
- b) El uso indebido, así como el funcionamiento o el tratamiento incorrectos del producto. Accidente, negligencia, abuso o mal uso debido al incumplimiento de los procedimientos normales de funcionamiento de un producto de este tipo.
  - No utilizar grapas Rexel o utilizar un tamaño de grapas inadecuado para las grapadoras y tenazas.
  - Taladrar films o clips con los taladros para papel.
  - Que se supere el número de hojas/film recomendadas.
  - Materiales/sustancias que han pasado a través del producto para el cual el producto no fue diseñado (por ejemplo, para destructoras).
- c) Influencias externas, por ejemplo, daños de transporte, que no estén cubiertos por nosotros.
- d) Reparaciones o cambios realizados en un producto, que no hayan sido ejecutados por Esselte, S. A o por un servicio de atención al cliente autorizado.
- e) La no observancia de los trabajos de cuidado y limpieza según el manual, p. ej., la falta o insuficiencia de aceite/engrase de los punzones.

**5. Garantía adicional para las destructoras**

Esselte S.A garantiza que las cuchillas de corte de la destructora están libres de defectos de material y de fabricación a partir de la fecha de compra por parte del consumidor final (véase cuadro siguiente).

Consulte los manuales de cada producto para obtener más detalles específicos sobre la cobertura de la garantía de su destructora.

**Gama de destructoras Rexel – Información de garantía**

<b>Modelo</b>	<b>Periodo de garantía estándar</b>	<b>Periodo garantía cuchillas</b>	<b>Clips / grapas</b>	<b>Tarjetas crédito/ CDs /DVDs</b>
Auto+ 60X	2 años	5 años	Si / Si	Si / No / No
Auto+ 90X	2 años	7 años	Si / Si	Si / No / No
Auto+ 130X	2 años	10 años	Si / Si	Si / No / No
Auto+ 130M	2 años	10 años	Si / Si	Si / No / No
Auto+ 200X	2 años	10 años	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 300X	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 300X Smartech	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 300M	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 600X	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 600X Smartech	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 600M	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 750X	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 750X Smartech	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 750M	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Momentum S206	2 años	2 años	No / No	No / No / No
Momentum X308	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Momentum X312	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Momentum X312-SL	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Momentum X406	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Momentum X410	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Momentum X410-SL	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Momentum X415	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Momentum X420	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Momentum X510	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Momentum X515	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
Mercury RES1523	2 años	5 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury REX1023	2 años	5 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury REX1323	2 años	5 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury REM723	2 años	5 años	No / No	No / No / No
Mercury REM820	2 años	7 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RSS2434	2 años	10 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RSX1834	2 años	10 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RSM1130	2 años	10 años	No / No	No / No / No
Mercury RDS2250	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RDS2270	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RDX1850	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RDX2070	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RDM1150	2 años	20 años	No / No	No / No / No
Mercury RDSM750	2 años	20 años	No / No	No / No / No
Mercury RLS32	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RLX20	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RLM11	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Promax RPS812	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
Promax RPX612	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
Promax RES823	2 años	7 años	Si / Si	Si / No / No
Promax RES1123	2 años	7 años	Si / Si	Si / No / No
Promax REX623	2 años	7 años	Si / Si	Si / No / No
Promax REX823	2 años	7 años	Si / Si	Si / No / No
Promax RSS1535	2 años	10 años	Si / Si	Si / Si / Si
Promax RSS1838	2 años	10 años	Si / Si	Si / Si / Si
Promax RSX1035	2 años	10 años	Si / Si	Si / No / No
Promax RSX1538	2 años	10 años	Si / Si	Si / No / No
Wide-Entry RLWS35	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Wide-Entry RLWS47	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Wide-Entry RLWX25	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si

Wide-Entry RLWX39	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Wide-Entry RLWM26	2 años	20 años	Si / Si	Si / Si / Si
Wide-Entry RLWSFM9	2 años	20 años	No / No	No / No / No
Style C.C	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
Style+ C.C	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
Alpha Tiras	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
Alpha Partículas	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
ProStyle+ SC	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
ProStyle+ 5	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
ProStyle+ 7	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
ProStyle+ 12	2 años	7 años	Si / Si	Si / Si / Si
ProStyle CC	2 años	7 años	Si / Si	Si / No / No
ProSecure	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
Duo (Partículas)	2 años	3 años	Si / Si	Si / Si / Si
JOY Pink	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No
JOY Blue	2 años	3 años	Si / Si	Si / No / No

## 6. Productos con garantía

Para detalles sobre el período de garantía de su producto, por favor, consulte nuestra página web: [www.rexeleurope.com](http://www.rexeleurope.com).