

Гарантийные условия на продукты под брендом REXEL компании ООО «Эссельте»
Гарантийный срок соответствует, указанному в списке ниже

Следующие пункты описывают условия и объем нашего гарантийного обслуживания, но не влияют на ваши законные права, особенно гарантийные обязательства продавца, регулируемые договором купли-продажи с конечным потребителем.

1. Гарантийный период и начало действия гарантии

Гарантийный период начинается с даты покупки продукта и составляет 2/3 года или 5/10 или 25 лет. Согласно сроку, указанному на упаковке продукта или на нашем сайте. В случае использования гарантии, гарантийный период не продлевается.

2. Содержание и объем гарантии

Любой брак, неисправность или дефект продукта, полученные в процессе производства или из-за некачественных материалов, будут устранены по выбору ООО «Эссельте» путем ремонта или замены продукта (при необходимости, замены на аналогичный продукт, близкий по цене, качеству и техническим характеристикам).

В случае замены, новый продукт будет передан через дистрибьютора, а бракованный должен быть передан ООО «Эссельте» для проверки и установления причин появления брака. Гарантия не предусматривает денежной компенсации и претензий в отношении ООО «Эссельте».

3. Условия предоставления гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа или копии документа, подтверждающего покупку (чек или товарная накладная).

При возникновении любых вопросов, обращайтесь к дистрибьютору, у которого был приобретен продукт, или в наш центр по поддержке клиентов по телефону или электронной почте.

О любом браке или неисправности продукта необходимо немедленно сообщить дистрибьютору, у которого продукт был приобретен, сразу после обнаружения брака или неисправности и в течение гарантийного срока. Если нет возможности обратиться к дистрибьютору или его контакты утеряны, в крайнем случае, можно обратиться в офис ООО «Эссельте» по следующим контактными данным:

ООО «Эссельте»
125124, г. Москва
Ул. 3-я Ямского поля, д.18
Тел. +7 (495) 933-27-63
Электронная почта: ru-marketing@acco.com

4. Ограничение гарантии

Гарантия на папки-регистраторы и папки на кольцах ограничена и касается только их механизма.

Гарантия на продукт считается недействительной, в случае если к поломке привела одна из следующих причин:

- а) Неправильная установка продукта, например:
- Установка с несоблюдением условий безопасности, указанных в инструкции к продукту
 - Неправильная сборка продукта или сборка в несоответствии с инструкцией
- б) Использование не по назначению, неправильное использование, использование неподходящих расходных материалов, а также несчастные случаи или последствия небрежного отношения к продукту, возникшие вследствие несоблюдения нормальных рабочих процедур для продукта этого типа, например:
- Использование других скоб вместо скоб Rexel или использование скоб неподходящего типа/размера
 - Перфорация дыроколом неподходящих материалов (фольга, картон и т.д.)
 - Превышение рекомендуемой плотности бумаги или рекомендуемого количества листов
 - Использование в процессе работы с продуктом материалов и веществ, неподходящих для этого (например, уничтожение их при помощи шредера)
 - Оригинальная модель и табличка с серийным номером были изменены, повреждены или отсутствуют (например, у шредеров);

- c) Внешние повреждения, например, полученные при транспортировке продукта, не покрываются компанией;
- d) Наличие следов постороннего вмешательства или проведения самостоятельного ремонта, который был выполнен не с помощью ООО «Эссельте» или других авторизованных служб;
- e) Несоблюдение требований и условий по уходу за продуктом в соответствии с руководством, например, недостаточно частая смазка ножей в мощном дыроколе.

5. Дополнительная гарантия на shreddеры

ООО «Эссельте» гарантирует, что режущие ножи в shreddерах не имеют брака или дефектов в материале или при изготовлении и дает на них следующую гарантию (см. табличку ниже), которая действительна начиная с момента покупки потребителем.

Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством к продукту, чтобы узнать детали гарантии на shreddеры

Линейка shreddеров Rexel – Информация о гарантии

Модель	Стандартный срок гарантии	Срок гарантии на ножи	Скрепки / Скобы	Пластиковые карты / CD-диски / DVD-диски
Auto+ 60X	2 года	5 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Auto+ 90X	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Auto+ 130X	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Auto+ 130M	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Auto+ 200X	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 300X	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 300X Smartech	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 300M	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 600X	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 600X Smartech	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 600M	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 750X	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 750X Smartech	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 750M	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Momentum S206	2 года	2 года	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Momentum X308	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X312	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X312-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X406	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X410	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X410-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X415	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X420	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X510	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X515	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Mercury RES1523	2 года	5 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury REX1023	2 года	5 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury REX1323	2 года	5 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury REM723	2 года	5 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Mercury REM820	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RSS2434	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RSX1834	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RSM1130	2 года	10 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Mercury RDS2250	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RDS2270	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RDX1850	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RDX2070	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RDM1150	2 года	20 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Mercury RDSM750	2 года	20 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Mercury RLS32	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RLX20	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да

Mercury RLM11	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Promax RPS812	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RPX612	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RES823	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RES1123	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax REX623	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax REX823	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RSS1535	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Promax RSS1838	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Promax RSX1035	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RSX1538	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Wide-Entry RLWS35	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Wide-Entry RLWS47	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Wide-Entry RLWX25	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Wide-Entry RLWX39	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Wide-Entry RLWM26	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Wide-Entry RLWSFM9	2 года	20 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Style C.C	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Style+ C.C	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Alpha Strip	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Alpha Cross	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProStyle+ SC	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProStyle+ 5	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProStyle+ 7	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProStyle+ 12	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Да / Да
ProStyle CC	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProSecure	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Duo (Cross Cut)	2 года	3 года	Да / Да	Да / Да / Да
JOY Pink	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
JOY Blue	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет

6. Продукты, на которые распространяется гарантия

Для получения подробной информации о гарантийном сроке вашего продукта, пожалуйста, посетите наш веб-сайт:

www.rexeurope.com