

Záručné podmienky na produkty REXEL od spoločnosti ESSELTE, s. r. o.
Záručná doba podľa nižšie uvedeného zoznamu

Nasledujúce podmienky, ktoré popisujú požiadavky a rozsah nášho záručného servisu, nemajú vplyv na vaše zákonné práva, najmä na záručnú povinnosť predajcu vyplývajúcu z kúpnej zmluvy s konečným spotrebiteľom.

1. Záručná doba a začiatok záruky

Záruka začína dátumom nákupu a trvá 2 či 3 roky, 5, 10 alebo 25 rokov tak, ako je uvedené na obale alebo na webovej stránke. Výhody, ktoré vám v rámci tejto záruky ponúkame, nespôsobia predĺženie doby trvania záruky.

2. Obsah a rozsah záruky

Nedostatky výrobku, ktoré sú spôsobené materiálovými alebo výrobnými kazmi, budú odstránené podľa voľby spoločnosti ESSELTE, s. r. o., buď opravou alebo výmenou dodávky (pokiaľ je to nutné, rovnocenným výrobkom rovnakej alebo úmernej kvality).

V prípade náhradnej dodávky bude vlastníctvo vymeneného výrobku prenesené na spoločnosť ESSELTE, s. r. o.

3. Podmienky a využitie záruky

Záručný servis bude poskytnutý len na základe predloženej pôvodnej faktúry/dokladu o nákupe alebo ich kópie.

Ide o "záruku na prinesenie" (zákazník nesie náklady na poštovné za zásielku).

Pre optimálne vykonanie a vyhnutie sa dodatočným nákladom je nutné vopred telefonicky alebo písomne kontaktovať náš zákaznícky servis.

Závady výrobku je nutné reklamovať ihneď po zistení a v záručnej dobe u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený. Prípadne je možné nároky vyplývajúce z tejto záruky uplatniť tiež u spoločnosti ESSELTE, s. r. o., na uvedených kontaktoch:

ESSELTE, s. r. o.
Oddelenie služieb zákazníkom
V Lužích 818
142 00 Praha 4 – Libuš
Česká republika
Telefón: +420 261 912 720
E-mail: objednavky@acco.com

4. Obmedzenia záruky

Záruka je obmedzená na pákové zarádovače a krúžkovú väzbu na mechanike.

Záruka neplatí v prípade nedostatkov, ktorých príčinou je/sú:

- a) nesprávna inštalácia, napr.
 - nedodržanie platných bezpečnostných predpisov, respektíve priloženej užívateľskej príručky,
 - nesprávna montáž v rozpore s montážnymi pokynmi,
- b) nesprávne použitie a nesprávna obsluha či zaobchádzanie s výrobkom, nehoda, zanedbanie, nevhodné použitie alebo zneužitie z dôvodu nedodržania bežných prevádzkových postupov na výrobok tohto typu,
 - nepoužívanie sponiek Rexel alebo použitie nesprávnych sponiek do zošívачiek/zošívачích klieští,
 - dierovanie napr. svoriek/fólií atď. s dierovacími otvormi,
 - prekročenie kapacity archu/filmu doporučenej pre výrobok,
 - skutočnosť, že materiály/látky, ktoré prešli produktom, nie sú na tento výrobok určené (napr. pre drviče),
 - skutočnosť, že pôvodný model a štítok so sériovým číslom boli pozmenené, znehodnotené alebo odstránené (napr. pre skartovacie zariadenie)
- c) vonkajšie vplyvy, napr. škody pri doprave, ktorých krytie nie je na nás,
- d) uskutočnené opravy alebo zmeny výrobku, ktoré neboli zaistené spoločnosťou ESSELTE, s. r. o., alebo autorizovaným zákazníckym servisom,
- e) nedodržanie ošetrovania a čistenia podľa manuálu, napr. žiadne alebo nedostatočné mazanie/lubrikácia dierovacích pečiatok dierovacích otvorov.

5. Dodatočná záruka na skartovacie zariadenia

6. Spoločnosť ESSELTE, s. r. o., zaručuje, že rezné kotúče skartovacieho prístroja budú od dátumu nákupu pôvodným spotrebiteľom bez kazov materiálu a spracovania (viď tabuľka nižšie).

Podrobnejšie detaily o zárukách vášho skartovača nájdete v jednotlivých návodoch na použitie.

Séria Rexel Shredder – informácie o záruke

| Model | Štandardná záručná doba | Záručná doba rezačky | Klipy/sponky na papier | Kreditná karta/CD/DVD |
|---------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|
| Auto+ 60X | 2 roky | 5 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Auto+ 90X | 2 roky | 7 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Auto+ 130X | 2 roky | 10 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Auto+ 130M | 2 roky | 10 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Auto+ 200X | 2 roky | 10 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Auto+ 300X | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Auto+ 300X Smartech | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Auto+ 300M | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Auto+ 600X | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Auto+ 600X Smartech | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Auto+ 600M | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Auto+ 750X | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Auto+ 750X Smartech | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Auto+ 750M | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Momentum S206 | 2 roky | 2 roky | Nie/nie | Nie/nie/nie |
| Momentum X308 | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Momentum X312 | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Momentum X312-SL | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Momentum X406 | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Momentum X410 | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Momentum X410-SL | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Momentum X415 | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Momentum X420 | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Momentum X510 | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Momentum X515 | 2 roky | 2 roky | Áno/áno | Nie/nie/nie |
| Mercury RES1523 | 2 roky | 5 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury REX1023 | 2 roky | 5 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury REX1323 | 2 roky | 5 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury REM723 | 2 roky | 5 rokov | Nie/nie | Nie/nie/nie |
| Mercury REM820 | 2 roky | 7 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury RSS2434 | 2 roky | 10 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury RSX1834 | 2 roky | 10 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury RSM1130 | 2 roky | 10 rokov | Nie/nie | Nie/nie/nie |
| Mercury RDS2250 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury RDS2270 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury RDX1850 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury RDX2070 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury RDM1150 | 2 roky | 20 rokov | Nie/nie | Nie/nie/nie |
| Mercury RDSM750 | 2 roky | 20 rokov | Nie/nie | Nie/nie/nie |
| Mercury RLS32 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury RLX20 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Mercury RLM11 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Promax RPS812 | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Promax RPX612 | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Promax RES823 | 2 roky | 7 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Promax RES1123 | 2 roky | 7 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Promax REX623 | 2 roky | 7 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Promax REX823 | 2 roky | 7 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Promax RSS1535 | 2 roky | 10 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Promax RSS1838 | 2 roky | 10 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Promax RSX1035 | 2 roky | 10 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Promax RSX1538 | 2 roky | 10 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Wide-Entry RLWS35 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Wide-Entry RLWS47 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Wide-Entry RLWX25 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Wide-Entry RLWX39 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |

| | | | | |
|--------------------|--------|----------|---------|-------------|
| Wide-Entry RLWM26 | 2 roky | 20 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| Wide-Entry RLWSFM9 | 2 roky | 20 rokov | Nie/nie | Nie/nie/nie |
| Style C.C | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Style+ C.C | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Alpha Strip | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Alpha Cross | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| ProStyle+ SC | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| ProStyle+ 5 | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| ProStyle+ 7 | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| ProStyle+ 12 | 2 roky | 7 rokov | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| ProStyle CC | 2 roky | 7 rokov | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| ProSecure | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| Duo (Cross Cut) | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/áno/áno |
| JOY Pink | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |
| JOY Blue | 2 roky | 3 roky | Áno/áno | Áno/nie/nie |

7. Výrobky so zárukou

Podrobnosti o záručnej dobe vášho produktu nájdete na našich webových stránkach: www.rexeurope.com.