

Záruční podmínky pro produkty REXEL od společnosti ESSELTE, s.r.o.
Záruční doba podle níže uvedeného seznamu

Následující podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního servisu, nemají vliv na vaše zákonná práva, zejména na záruční povinnost prodejce vyplývající z kupní smlouvy s koncovým spotřebitelem.

1. Záruční doba a začátek záruky

Záruka začíná datem nákupu a trvá 2 či 3 roky, 5, 10 nebo 25 let. Jak je uvedeno na obalu nebo na webové stránce. Výhody, které vám v rámci této záruky nabízíme, nezpůsobí prodloužení doby trvání záruky.

2. Obsah a rozsah záruky

Závady výrobku, které jsou způsobeny materiálovými nebo výrobními vadami, budou odstraněny podle volby společnosti ESSELTE, s.r.o. buď opravou, nebo výměnou dodávky (pokud je to nutné, rovnocenným produktem stejné nebo srovnatelné kvality).

V případě náhradní dodávky bude vlastnictví vyměněného produktu převedeno na společnost ESSELTE, s.r.o..

3. Podmínky a využití záruky

Záruční servis bude poskytnut pouze na základě předložené původní faktury / dokladu o nákupu nebo jejich kopie.

Jedná se o „záruku na přinesení“ (zákazník nese náklady na poštovné za zásilku).

Pro optimální provedení a vyhnutí se dodatečným nákladům je nutné předem kontaktovat telefonicky nebo písemně náš zákaznický servis.

Vady produktu je třeba reklamovat ihned po zjištění a v záruční době u prodejce, u něhož byl produkt zakoupen. Případně lze nároky plynoucí z této záruky uplatnit také u společnosti ESSELTE, s.r.o. na následujících kontaktních údajích:

ESSELTE, s.r.o.
Oddělení služeb pro zákazníky
V Lužích 818
142 00 Praha 4 – Libuš
Česká republika
Telefon: +420 261 912 720
E-mail: objednavky@acco.com

4. Omezení záruky

Záruka je omezena na pákové pořadače a kroužkovou vazbu na mechanice.

Záruka neplatí v případě závad, jejichž příčinou je/jsou:

- a) nesprávná instalace, např.
 - nedodržení platných bezpečnostních předpisů, respektive přiložené uživatelské příručky,
 - nesprávná montáž v rozporu s montážními pokyny,
- b) nesprávné použití a nesprávná obsluha produktu nebo zacházení s ním, nehoda, zanedbání, špatné použití nebo zneužití z důvodu nedodržení běžných provozních postupů pro výrobek tohoto typu,
 - nepoužívání sponek Rexel nebo použití nesprávných sponek do sešivaček / sešivacích kleští,
 - děrování např. svorek/fólií atd. s děrovacími otvory,
 - překročení kapacity archu/filmu doporučené pro produkt,
 - skutečnost, že materiály/látky, které prošly produktem, nejsou pro tento produkt určeny (např. pro drtiče),
 - skutečnost, že původní model a štítek se sériovým číslem byly pozměněny, znehodnoceny nebo odstraněny (např. pro skartovače),
- c) vnější vlivy, např. škody při dopravě, které nejsou kryty námi,
- d) provedené opravy nebo změny výrobku, které nebyly učiněny společností ESSELTE, s.r.o. nebo autorizovaným zákaznickým servisem,
- e) nedodržování péče a čištění podle manuálu, např. žádné nebo nedostatečné mazání/lubrikace děrovacích razítek děrovacích otvorů.

5. Dodatečná záruka na skartovačky

Společnost ESSELTE, s.r.o. zaručuje, že řezné kotouče skartovačky budou od data nákupu původním spotřebitelem bez vad materiálu a zpracování (viz tabulka níže).

Podrobnější detaily o zárukách vašeho skartovače najdete v jednotlivých návodech k použití.

Řada Rexel Shredder – informace o záruce

Model	Standardní záruční doba	Záruční doba řezačky	Klipy / sponky na papír	Kreditní karta / CD / DVD
Auto+ 60X	2 roky	5 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Auto+ 90X	2 roky	7 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Auto+ 130X	2 roky	10 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Auto+ 130M	2 roky	10 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Auto+ 200X	2 roky	10 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Auto+ 300X	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Auto+ 300X Smartech	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Auto+ 300M	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Auto+ 600X	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Auto+ 600X Smartech	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Auto+ 600M	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Auto+ 750X	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Auto+ 750X Smartech	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Auto+ 750M	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Momentum S206	2 roky	2 roky	Ne/ne	Ne/ne/ne
Momentum X308	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Momentum X312	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Momentum X312-SL	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Momentum X406	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Momentum X410	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Momentum X410-SL	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Momentum X415	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Momentum X420	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Momentum X510	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Momentum X515	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
Mercury RES1523	2 roky	5 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury REX1023	2 roky	5 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury REX1323	2 roky	5 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury REM723	2 roky	5 let	Ne/ne	Ne/ne/ne
Mercury REM820	2 roky	7 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury RSS2434	2 roky	10 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury RSX1834	2 roky	10 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury RSM1130	2 roky	10 let	Ne/ne	Ne/ne/ne
Mercury RDS2250	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury RDS2270	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury RDX1850	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury RDX2070	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury RDM1150	2 roky	20 let	Ne/ne	Ne/ne/ne
Mercury RDSM750	2 roky	20 let	Ne/ne	Ne/ne/ne
Mercury RLS32	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury RLX20	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Mercury RLM11	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Promax RPS812	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
Promax RPX612	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
Promax RES823	2 roky	7 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Promax RES1123	2 roky	7 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Promax REX623	2 roky	7 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Promax REX823	2 roky	7 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Promax RSS1535	2 roky	10 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Promax RSS1838	2 roky	10 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Promax RSX1035	2 roky	10 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Promax RSX1538	2 roky	10 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
Wide-Entry RLWS35	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Wide-Entry RLWS47	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Wide-Entry RLWX25	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Wide-Entry RLWX39	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano

Wide-Entry RLWM26	2 roky	20 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
Wide-Entry RLWSFM9	2 roky	20 let	Ne/ne	Ne/ne/ne
Style C.C	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
Style+ C.C	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
Alpha Strip	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
Alpha Cross	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
ProStyle+ SC	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
ProStyle+ 5	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
ProStyle+ 7	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
ProStyle+ 12	2 roky	7 let	Ano/ano	Ano/ano/ano
ProStyle CC	2 roky	7 let	Ano/ano	Ano/ne/ne
ProSecure	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
Duo (Cross Cut)	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ano/ano
JOY Pink	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne
JOY Blue	2 roky	3 roky	Ano/ano	Ano/ne/ne

6. Produkty se zárukou

Podrobnosti o záruční době vašeho produktu naleznete na našich webových stránkách: www.rexeleurope.com.